

FORMULAIRE DE GARANTIE



N° de GA:

(réservé à Haldex)

Cher client

Afin de traiter au mieux votre demande, merci de nous retourner votre formulaire de garantie lisiblement complété par fax ou par mail

N° de Tél :

E-mail:

Joindre ce formulaire aux pièces retour. Le colis doit être visiblement identifié avec la mention "GARANTIE"

Important:

Chaque pièce retournée doit avoir son propre formulaire de garantie. Pour éviter toute confusion, chaque pièce doit être clairement identifiée. Merci de remplir correctement le tableau ci-dessous.

Vos coordonnées	
Société:	Responsable du dossier:
Ville:	Pays:
Tél:	Fax:
E-mail :	
Numéro garantie client:	
La pièce Haldex	
Référence Haldex:	
Référence client (si relevant):	N° de série:
Date de production (étiquette traçabilité):	Quantité:
Description précise de la demande de garantie: (Nature du défaut, par qui, comment et quand a-t-il été constaté).	
<i>Une bonne description de la panne permettra un traitement juste et rapide de la garantie</i>	
Le véhicule	
Marque:	
Type:	
N° de châssis:	Date de montage de la pièce:
N° d'immatriculation:	Date de mise en service*:
Kilométrage depuis le montage du produit:	Kilométrage total:

Le traitement de la garantie ne peut se faire sans les documents si dessous. (Une preuve supplémentaire de l'achat peut être nécessaire pour une pièce rechange) :

- * Copie de la carte grise du véhicule
- Rapport "Haldex EB+ DTC" pour une demande de garantie sur l'EB+
- Au minimum 3 photos de la pièce : une vue d'ensemble, une de l'étiquette d'identification, une du défaut constaté

Tampon de la société, date, nom et signature du client

www.haldex.com