

BESOIN D'AIDE?



Haldex Remote Services

L'aide d'experts via Internet: lorsqu'un atelier a besoin d'une aide rapide en matière d'électronique ou d'informatique, les experts Haldex interviennent pour combler la brèche.



Haldex Remote Services

Haldex Remote Services économise du temps et de l'argent aux ateliers

Ce service en ligne vous donne accès à la connaissance approfondie des experts et à l'assistance atelier spécialisée via Internet.

- › Expertise supplémentaire
- › Délais de diagnostic raccourcis
- › Décisions et réparations plus rapide
- › Moins de temps d'arrêts de véhicule
- › Pas d'investissement spécifique
- › Pas d'abonnement



Innovative Vehicle Solutions



En ligne directe avec les experts

A chaque fois qu'il y a un manque de ressources ou d'expertise sur site, appelez simplement Haldex Remote Services. Cela est particulièrement utile lorsque le paramétrage ou le diagnostic d'une électronique pose problème pour le personnel intervenant. Si l'ordinateur de l'atelier est relié à l'électronique du véhicule, les experts Haldex peuvent directement se connecter et gérer la situation.

Avantage: l'atelier et le service d'assistance Haldex n'ont plus besoin de discuter du problème lors de longs appels téléphoniques. Désormais, le technicien Haldex peut se rendre aussi utile que s'il se trouvait sur site.

La nouvelle offre Haldex Remote Services ne se limite pas aux problèmes électroniques les plus compliqués. Il apparaît aussi fréquemment que les ateliers ne soient pas toujours à jour dans leurs versions des logiciels Haldex ou rencontrent des problèmes lors de l'installation de ces logiciels. Ce service d'assistance en ligne ne cache pas un centre d'appel anonyme, mais des techniciens Haldex qui parlent la langue du client.

Comment ça marche?

Tout ce dont vous avez besoin est un ordinateur avec une connexion Internet et un appel à Haldex Remote Services. La connexion, protégée par mot de passe, relie les ordinateurs. Les techniciens du service Haldex peuvent résoudre les problèmes tout de suite. Il n'y a aucun frais d'abonnement, et aucun investissement particulier n'est nécessaire. Haldex facture un forfait modéré à la connexion, incluant les dix premières minutes de l'assistance en ligne.

Haldex Remote Services est disponible dans toute l'UE.



www.haldex.com