

## 1 Popis činnosti

Služba " Haldex Remote Services " zahrnuje veškerý software a nástroje, které jsou firmou Haldex využívány. Propojením s PC zákazníka se významně rozšiřuje servisní podpora. Za účelem možnosti plného využití nabídky služeb Vám tímto udělujeme právo na dočasné používání nám určených licencí. Firma Haldex je oprávněná používat každý software, na který vlastní licenci. Podmínkou pro vytvoření propojení je nainstalovaný software " Haldex Remote Services " Panel popř. TeamViewer QS 6.x, 7.x (nebo vyšší) nebo TeamViewer 6.x, 7.x (nebo vyšší).

## 2 Autorizovaný uživatel

Zákazník sdělí firmě Haldex jména všech osob a IP adresy počítačů, které budou určené pro kontakt s technikem firmy Haldex.

Technik firmy Haldex sdělí zákazníkovi jména všech osob, které budou určené pro přístup na PC zákazníka.

## 3 Odpovědnost

Zákazník bude sledovat veškerou činnost technika firmy Haldex. Spojení může být kdykoliv, z vůle zákazníka, přerušeno. Firma Haldex, technik firmy Haldex a ani TeamViewer nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé na PC zákazníka, jeho software nebo na datech PC zákazníka.

Firma Haldex, technik firmy Haldex a ani TeamViewer nejsou zejména zodpovědní za jakékoliv modifikace konfiguračních dat PC zákazníka nebo za ztrátu, popř. smazání dat z PC zákazníka.

Haldex přejímá odpovědnost pouze v případě prokázání úmyslu nebo při hrubé nedbalosti svých zástupců, popř. agentů, a to dle ustanovení platného práva. To samé platí i v případě porušení základních smluvních ujednání.

V případě neúmyslného ukončení smluvního vztahu firmou Haldex se odpovědnost omezuje na v běžném případě předvídatelné škody.

Tímto není dotčena odpovědnost firmy Haldex za trestuhodné ohrožení života, tělesné schránky nebo zdraví osob, popř. odpovědnost podle práv odpovědnosti za výrobek.

Jakákoliv odpovědnost, která není výše výslovně uvedena, je tímto vyhrazena.

## 4 Náklady

Každé navázané spojení prostřednictvím služby " Haldex Remote Services " je zpoplatněné a firma Haldex na tuto částku vystaví fakturu.

Základní poplatek za každé spojení je 30,00 EUR a obsahuje 10 volných minut. Po 10-ti minutách se účtuje za každou další minutu spojení částka 1,50 EUR/minuta.

Poplatek za spojení se neúčtuje, pokud se prokazatelně jedná o případ spojený s řešením uznané reklamace, popř. při pomoci zákazníkovi s řešením reklamačního případu.

## 5 Změny a podmínky použití

Firma Haldex Europe SAS si vyhrazuje právo na případné změny podmínek použití, a to dle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění. Změny těchto podmínek použití jsou platné okamžitě ode dne jejich oznámení. Zákazník s provedenými změnami souhlasí opakovaným využitím této služby.

## 6 Společná ujednání a potvrzení o přijetí

Sdělením svého ID a hesla pro spojení zákazník potvrzuje, že toto ujednání přečetl, výše uvedeným podmínkám porozuměl a že bude dodržovat kompletní ujednání mezi zákazníkem a firmou Haldex, popř. třetí stranou.