

1 Serviceleistung

Der „Haldex Remote Services“ umfasst sämtliche Software und Tools die von Haldex verwendet werden. Dies unterstützt die Serviceleistung durch die Verbindung zum Kunden-PC. Um diese Leistung umfassend bieten zu können, geben wir Ihnen das Recht die von uns erworbenen Lizenzen vorübergehend nutzen zu können. Haldex ist berechtigt, jede Software, für die eine Lizenz besteht, zu nutzen.

Um die Verbindung herzustellen, benötigt der Kunde ein „Haldex Remote Services“ Panel oder TeamViewer QS 6.x, 7.x oder höher oder TeamViewer 6.x, 7.x oder höher.

2 Autorisierte Nutzer

Der Kunde wird Haldex die Namen aller Personen und die IP-Adressen ihrer Computer nennen, die Verbindung zu einem Haldex Techniker aufnehmen.

Der Haldex Techniker wird dem Kunden die Namen aller Personen nennen, die Zugriff auf die Kunden-Computer nehmen.

3 Haftung

Der Kunde verfolgt alle Schritte des Haldex-Technikers. Er kann jederzeit die Verbindung unterbrechen. Haldex, die Haldex-Techniker und TeamViewer übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden an den Kunden-Computern, der Software bzw. den Daten des Kunden-Computers.

Haldex, die Haldex-Techniker und TeamViewer sind insbesondere nicht verantwortlich für jedwede Modifizierung Konfigurationsänderung des Kunden_Computer oder für den Verlust oder Löschung von Daten auf dem Kunden-Computer.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Haldex, bzw. seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haftet Haldex nach den Bestimmungen des geltenden Rechts, das gleiche gilt im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Bei unabsichtlichem Vertragsbruch durch Haldex wird die Haftung auf den normalerweise voraussagbaren Schaden beschränkt.

Haldex Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Jegliche Haftung, die vorstehend nicht ausdrücklich erwähnt ist, bleibt ausgeschlossen.

4 Kosten

Jede Verbindung zum „Haldex Remote Services“ ist mit Kosten verbunden und wird von Haldex in Rechnung gestellt.

Die Grundgebühr für jede Verbindung beträgt 30,00 EUR und beinhaltet 10 Frei-Minuten. Nach 10 Minuten beträgt die weitere Gebühr für den Service 1,50 EUR /Minute.

Die Verbindung ist dann kostenfrei, wenn es festzustellen gilt ob es sich um einen Garantiefall handelt oder um dem Kunden bei der Abwicklung eines Garantiefalles zu unterstützen.

5 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Haldex Europe SAS behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen treten am Tag ihrer Bekanntgabe in Kraft. Der Kunde bestätigt die geänderten Bedingungen bei erneuter weiterer Nutzung dieses Dienstes.

6 Gesamtvereinbarung und Annahmestätigung

Mit der Übermittlung seiner Verbindungs-ID und des Kennwortes bestätigt der Kunde, dass er die Vereinbarung gelesen und die oben genannten Bedingungen verstanden hat und dass er die komplette Abmachung zwischen dem Kunden und Haldex bzw. mit einer Dritt-Partei einhalten wird.