

1 Servicio

El servicio “ Haldex Remote Services “ comprende todo el software y herramientas utilizadas por Haldex para conectar, ayudar y formar al cliente su funcionamiento. Con el fin de poder facilitar este servicio, Haldex garantiza al cliente el derecho de uso temporal de las licencias compradas por Haldex. Haldex está autorizado para utilizar todo el software de su propiedad.

Para establecer la conexión, el cliente debe disponer del software “Haldex Remote Services“ o TeamViewer QS v6.X, v7.X o superior, o TeamViewer v6.X, v7.X o superior.

2 Usuarios autorizados

El cliente facilitará a Haldex los nombres y direcciones de IP de las personas a cuyos ordenadores tendrá acceso el departamento técnico de Haldex.

Haldex por su parte facilitará al cliente el nombre de las personas que en nombre de Haldex podrán acceder a sus ordenadores.

3 Responsabilidad

Haldex, el Departamento técnico y TeamViewer no son responsables de cualquier daño ocasionado en los ordenadores del cliente, o al software y datos instalados en los mismos, toda vez que el cliente hace el seguimiento de todos los movimientos que lleve a cabo el Técnico, y tiene la posibilidad de detener la comunicación remota en cualquier momento.

Haldex, el Departamento técnico y TeamViewer están particularmente exentos de responsabilidad sobre cualquier modificación o cambio en la configuración del ordenador del cliente, así como sobre la pérdida o borrado de datos en el mismo.

Haldex es responsable con arreglo a lo dispuesto por la Ley aplicable, en caso de negligencia demostrada por parte de alguno de los agentes o técnicos de Haldex; lo mismo se aplica en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales fundamentales. En la medida en que el incumplimiento del contrato es involuntario por parte de Haldex, la responsabilidad por daños y perjuicios se limitará a los daños típicos previsibles.

La responsabilidad de Haldex por daños a la vida, el cuerpo o la salud, así como su responsabilidad en virtud de la Ley de responsabilidad por productos defectuosos no se verá afectada. Queda excluida cualquier otra responsabilidad que no esté expresamente prevista más arriba.

4 Coste económico

Las conexiones al servicio por control remoto generarán un coste que será facturado por Haldex.

El precio básico por conexión es de 30 EUR, e incluye 10 minutos de libre uso del servicio. Transcurridos los 10 minutos, el coste del servicio será de 1,50 EUR por cada minuto adicional.

La conexión será gratuita cuando su propósito sea determinar si un caso está en garantía, o sea utilizada para ayudar al cliente en la resolución de una garantía.

5 Cambio de condiciones

HALDEX EUROPE SAS se reserva el derecho de modificar estas condiciones cuando lo considere necesario y sin previo aviso. Los cambios en estas condiciones serán efectivos en la fecha de su publicación, y el uso continuado del servicio por parte del cliente, una vez publicados los cambios, confirma la aceptación por parte del cliente de los nuevos términos.

6 Acuerdo completo y confirmación de su aceptación

Al transmitir sus datos de conexión y claves, el cliente confirma que ha leído y comprendido los términos más arriba detallados, y constituyen el completo acuerdo entre el cliente y Haldex y, en caso de que lo hubiera, cualquier servicio externo.