

1 Szerviz szolgáltatás

A Haldex " Haldex Remote Services " számos a Haldex által használt szoftvert és alkalmazást foglal magában. Ezek adnak támogatást a szerviz szolgáltatáshoz az ügyfél PC-jére történt csatlakozáson keresztül. Ezen szolgáltatás teljeskörű biztosításához megadjuk Önöknek a jogot a Haldex által megszerzett licencek átmeneti használatához. A Haldex jogosult minden licenccel rendelkező szoftver használatához.

Az összeköttetés létrehozásának feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen egy " Haldex Remote Services " Panel-lel vagy TeamViewer QS 6.x, 7.x vagy magasabb verzióval, vagy TeamViewer 6.x, 7.x vagy magasabb verzióval.

2 Jogosult felhasználó

Az ügyfél megadja azok nevét és komputereik IP-címét, akik felveszik a kapcsolatot a Haldex műszaki munkatárssal.

A Haldex műszaki munkatárs megadja az ügyfélnek azok neveit, akik az ügyfél számítógépén hozzáférést kapnak.

3 Felelősség

Az ügyfél figyelemmel kíséri a Haldex szakember minden lépését és bármikor megszakíthatja az összeköttetést. A Haldex, a Haldex munkatárs és a TeamViewer semmilyen felelősséget nem vállal az ügyfél számítógépén, a szoftvereiben ill. az adállományaiban bekövetkezett esetleges károkért.

A Haldex, a Haldex munkatárs és a TeamViewer különösen nem felelősek bármilyen konfigurációs beállítás módosításáért, adattörlésért vagy adatvesztésért az ügyfél számítógépén.

A Haldex, ill. képviselője vagy megbízottjának szándékossága vagy nagyfokú gondatlansága esetén a Haldex jótáll az érvényes jogi rendelkezések szerint, ez a lényeges szerződési kötelezettségek sérülése esetén is érvényes.

A Haldex által bekövetkező nem szándékos szerződésbontás esetén a felelősség az általánosan előre jósolható károkra korlátozódik.

A Haldex felelőssége az élet, test vagy egészség szándékos sérülése miatt, valamint a termékfelelősségi törvény szerinti felelősség ezektől érintetlen marad.

Minden egyéb az előbbieken meg nem nevezett felelősség kizárva.

4 Költségek

Minden a " Haldex Remote Services " -hez való kapcsolódás költséggel jár, ami a Haldex által számlázásra kerül.

Minden egyes kapcsolódás alapdíja 30,00 EUR és magában foglal 10 szabad percet. 10 perc után a szolgáltatás díja 1,50 EUR /perc.

Amennyiben megállapításra kerül, hogy garanciális esetről van szó, vagy az ügyfélnek nyújt támogatást a garanciális ügy bonyolításában, akkor a kapcsolódás ingyenes.

5 A használati feltételek változtatása

A Haldex Europe SAS fenntartja magának a jogot, hogy ezeket a használati feltételeket időről időre saját belátása szerint és előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa. Ezen változtatások a közzététel napján lépnek hatályba. Az ügyfél a szolgáltatás ismételt használatával elfogadja a megváltozott feltételeket.

6 Megállapodás és beleegyezési igazolás

A kapcsolódási ID-azonosító és a jelszó átküldésével a vevő igazolja, hogy a megállapodást elolvasta és a fent nevezett feltételeket megértette és ezt az ügyfél és a Haldex ill. egy harmadik fél között be fogja tartani.