

1 Servizio

Il servizio “ Haldex Remote Services “ include software e strumenti utilizzati da Haldex per aiutare, connettersi ed istruire il Cliente. Al fine di essere in grado di fornire tali servizi, Haldex concede al Cliente il diritto di utilizzare temporaneamente le licenze acquistate da Haldex. Haldex e' autorizzata all'uso di qualunque software del quale possiede la relative licenza.

Per stabilire la connessione, il Cliente deve avere l'interfaccia software “ Haldex Remote Services “ o TeamViewer QS v6.X, v7.X o superiore o TeamViewer v6.X, v7.X o superiore.

2 Utilizzatori

Il Cliente fornira' a Haldex i nominativi di tutte le persone e gli indirizzi IP dei computer ai quali avranno accesso i Tecnici della Haldex.

I Tecnici forniranno al Cliente i nominativi di tutte le persone Haldex che avranno accesso ai computer del Cliente.

3 Responsabilita'

Premesso che il Cliente segue tutte le operazioni svolte dal Tecnico, controlla e puo' interrompere la connessione in ogni momento, Haldex, il Tecnico o TeamViewer non sono responsabili per qualunque danno al computer del Cliente al software o a qualunque dato.

Haldex, il Tecnico e TeamViewer non sono responsabili di qualunque modifica e/o cambio di configurazione sul Computer del Cliente. Non sono altresì responsabili per la perdita o la cancellazione di qualunque dato.

In caso di intenzionale o di evidente negligenza da parte di Haldex, suoi agenti o assistenti durante l'utilizzo Haldex e' responsabile secondo termini di legge; i medesimi termini si applicano in caso di violazione di regole fondamentali di contratto. Nella misura in cui la violazione del contratto e' non intenzionale, la responsabilita' di Haldex sara' limitata al danno generalmente prevedibile. Haldex e i suoi prodotti non sono responsabili di danni provocati a cose e persone fisiche. Qualunque altra eventualita' di attribuzione di responsabilita' non espressamente sopra indicata non verra' accettata.

4 Costi

Ogni connessione al servizio “ Haldex Remote Services “ puo' essere fatturata da Haldex.

La tariffa base per ogni connessione e' Euro 30.00 ed include 10 minuti di uso del servizio. Oltre tale soglia il costo e' di Euro 1.50/minuto.

La connessione e' gratuita se si tratta di determinare se il problema e' garanzia o per aiutare il Cliente in caso di garanzia.

5 Modifiche alle condizioni

HALDEX EUROPE SAS si riserva il diritto di modificare tali condizioni in qualunque momento a sua discrezione e senza obbligo di comunicazione. Tali eventuali modifiche diventano effettive dalla data nella quale vengono redatte e l'uso continuo del servizio da parte del Cliente dopo le modifiche conferma l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni modificate.

6 Accordo completo e conferma dell'accettazione

Trasmettendo il suo identificativo ID e la sua password il Cliente conferma di aver letto e compreso le Condizioni sopra riportate e accetta implicitamente l'accordo tra Cliente e Haldex e, se applicabile, con un servizio costituente terza parte.