

1 De service

De Haldex “Haldex Remote Services” omvat alle software en zaken die Haldex gebruikt om ondersteuning te bieden, een connectie via internet te maken en om de klant te trainen. Om deze service te kunnen bieden, verleent Haldex het recht aan de klant om tijdelijk gebruik te maken van de licenties welke Haldex heeft gekocht. Haldex mag iedere software gebruiken, welke gekoppeld is aan de licentie.

Om een connectie te kunnen maken, moet de klant de beschikking hebben over specifieke software of software van TeamViewer QS v6.X, v7.X of hoger, of TeamViewer v6.X, v7.X of hoger.

2 Geautoriseerde gebruikers

De klant voorziet Haldex van de namen van alle personen en hun computer IP- adressen, waarmee de Haldex technisch medewerker connectie mag maken.

De technisch medewerker geeft de namen van alle collega's die connectie mogen maken met de PC's van de klant.

3 Aansprakelijkheid

Aangezien de klant alle stappen van de technisch medewerker kan volgen, de technisch medewerker kan begeleiden en ten alle tijden de connectie kan verbreken, zijn Haldex, de technisch medewerker en TeamViewer niet aansprakelijk voor alle schade op de PC van de klant, software en data.

Haldex, de technisch medewerker en TeamViewer zijn met name niet aansprakelijk voor iedere modificatie en verandering in configuratie op de PC van de klant, en voor verlies of verwijdering van data op de PC van de klant.

In geval van opzet of grove nalatigheid aan Haldex zijde, of door haar dealers of uitvoerende, is Haldex aansprakelijk volgens de bepalingen van de toegepaste wet; hetzelfde is van toepassing bij verbreken van de contractuele verplichtingen. Bij een onopzettelijke contractbreuk, is Haldex' aansprakelijkheid voor schade beperkt tot typisch voorspelbare schade.

Haldex' aansprakelijkheid voor schade door schuld aan leefomstandigheden, lichaam of gezondheid evenals haar aansprakelijkheid vallend onder de wet productaansprakelijkheid blijven onaantastbaar.

Iedere andere aansprakelijkheid, dan de hierboven genoemde, zal worden verworpen.

4 Kosten

Iedere “Haldex Remote Services” connectie, zal worden gefactureerd door Haldex.

De basis kosten voor iedere connectie, bedragen € 30,00. Hierbij zijn 10 minuten gratis gebruik van de service, inbegrepen. Na deze 10 minuten, bedragen de kosten € 1,50 per minuut.

De connectie is gratis indien deze wordt gebruikt om een garantiezaak te bepalen, of om een klant in een garantiezaak te helpen.

5 Wijzigingen van de voorwaarden

Haldex Europa SAS, behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden regelmatig aan te passen naar eigen goeddunken en zonder aankondiging. Wijzigingen in deze voorwaarden worden effectief op de datum van publicatie. Voortschrijdend gebruik van “Haldex Remote Services” nadat de voorwaarden zijn gewijzigd, bevestigt de acceptatie door de klant van de herziene voorwaarden.

6 Volledige overeenkomst en bevestiging van acceptatie

Met het doorgeven van de connectie ID en het bijhorende password, bevestigt de klant de bovenvermelde voorwaarden te hebben gelezen en begrepen. Zij vormen de volledige overeenkomst tussen de klant, Haldex en, indien van toepassing, een derde partij.