

1 Usługa

Usługa „Haldex Remote Services” zawiera oprogramowanie oraz sprzęt wykorzystywany przez firmę Haldex, żeby zdalnie połączyć się z Klientem w celu pomocy i przeszkolenia Klienta. W celu zapewnienia usługi, firma Haldex udziela Klientowi prawa do tymczasowego korzystania z licencji będących w posiadaniu firmy Haldex. Firma Haldex ma prawo do korzystania ze wszelkiego rodzaju oprogramowania, dla którego posiada licencję.

Żeby uzyskać połączenie, Klient musi posiadać zainstalowane oprogramowanie „Haldex Remote Services” lub TeamViewer QS v6.X, v7.X (lub nowsza wersja) lub TeamViewer v6.X, v7.X (lub nowsza wersja).

2 Autoryzowani użytkownicy

Klient jest zobowiązany do przekazania firmie Haldex nazwisk użytkowników oraz adresów IP komputerów, do których Technik z firmy Haldex ma zdalny dostęp. Firma Haldex jest zobowiązana do przekazania Klientowi nazwisk wszystkich osób mających zdalny dostęp do komputerów Klienta.

3 Odpowiedzialność

Klient postępuje zgodnie z zaleceniami Technika, kieruje Technikiem w działaniach i może przerwać połączenie w dowolnej chwili. Firma Haldex, Technik oraz program TeamViewer nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie komputera Klienta, oprogramowania oraz danych znajdujących się w komputerze Klienta.

Firma Haldex, Technik oraz program TeamViewer nie ponoszą w szczególności odpowiedzialności za żadną modyfikację i zmiany konfiguracyjne w komputerze Klienta oraz za utratę danych w komputerze Klienta.

W przypadku celowego lub rażącego zaniedbania ze strony firmy Haldex lub jej przedstawicieli, czy też osób asystujących podczas trwania usługi, firma Haldex ponosi odpowiedzialność według obowiązujących przepisów prawa; to samo dotyczy przypadku naruszenia podstawowych zobowiązań umownych. Odpowiedzialność za naruszenie warunków umowy, wynikających z niezamierzonych działań ze strony firmy Haldex powodujących powstanie szkody, jest ograniczona do odpowiedzialności za szkody możliwe do przewidzenia.

Odpowiedzialność firmy Haldex za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub zdrowia, jak również odpowiedzialność zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt pozostaje bez zmian.

Jakakolwiek odpowiedzialność poza wyraźnie opisaną powyżej jest wykluczona.

4 Opłaty

Koszty połączenia z usługą „Haldex Remote Services” ponosi Klient.

Podstawową opłatą za połączenie jest kwota 30,00 Euro. Opłata ta zawiera 10 minut darmowej usługi. Po 10 minutach opłata za usługę wynosi 0,75 Euro / minutę.

Połączenie jest darmowe w przypadku, gdy jego celem jest określenie zasadności roszczeń gwarancyjnych lub gdy jest wykorzystane, aby pomóc Klientowi w przypadku naprawy gwarancyjnej.

5 Zmiany w warunkach umowy

HALDEX EUROPE SAS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków umowy w dowolnym czasie, bez wcześniejszego powiadamiania o tym. Zmiany warunków umowy stają się obowiązującymi z chwilą przesłania ich do Klienta, a Klient nadal korzystający z usługi „Haldex Remote Services” automatycznie akceptuje wprowadzone zmiany w warunkach umowy.

6 Umowa oraz potwierdzenie jej akceptacji

Poprzez wprowadzenie hasła dostępu oraz numeru identyfikacyjnego użytkownika Klient potwierdza, że zapoznał się z warunkami niniejszej umowy i potwierdza, że powyższe warunki umowy stanowią wyłączne porozumienie pomiędzy Klientem i firmą Haldex, z udziałem strony trzeciej, jeśli taki udział ma miejsce.