

1. Tjänsten

“ Haldex Remote Services “ omfattar all mjukvara och verktyg som används av Haldex för att hjälpa, ansluta till och träna Kunden. För att kunna erbjuda dessa tjänster, ger Haldex Kunden rätt att tillfälligt använda de licenser som köps av Haldex. Haldex har rätt att använda alla program som Haldex äger licensen till.

För att upprätta anslutningen måste Kunden ha en “ Haldex Remote Services “ panel eller TeamViewer QS v6.x, v7.X eller högre eller TeamViewer v6.x, v7.X eller högre.

2. Behöriga användare

Kunden förser Haldex med namn och IP-adresser för alla personer som ges tillgång till en Tekniker på Haldex. Teknikern förser Kunden med namnen på alla personer på Haldex som får tillgång till Kundens datorer.

3. Ansvar

Eftersom Kunden är med Teknikern hela tiden, instruerar Teknikern och kan stoppa anslutningen när som helst, så är varken Haldex, Teknikern eller TeamViewer ansvariga för eventuella skador på Kundens dator, programvara eller datainnehåll.

Varken Haldex, Teknikern eller TeamViewer är specifikt inte ansvariga för eventuell modifiering och konfigurationsförändring på Kundens dator, inte heller för eventuell förlust eller radering av data på Kundens dator.

Vid uppsåt eller grov vårdslöshet från Haldex, dess ombud eller agerande biträden, är Haldex ansvarig enligt bestämmelserna i tillämplig lag, samma gäller i fall av åsidosättande av de grundläggande avtalsförpliktelser. I den mån avtalsbrott sker oavsiktligt, skall Haldex skadeståndsansvar vara begränsat till den typiskt förutsägbar skadan.

Haldex ansvar för klandervärda skador på liv, kropp eller hälsa samt dess ansvar enligt Produktansvarslagen påverkas inte.

Ansvar som inte uttryckligen anges ovan kommer att avslås.

4. Kostnader

Alla kostnader kopplade till “ Haldex Remote Services “ faktureras av Haldex.

Uppstartskostnaden, inkluderande 10 minuter service, är EUR 30,00. Efter dessa 10 minuter är serviceavgiften EUR 1.50/minut.

Om syftet är att fastställa ett garantiärende eller hjälpa Kunden i ett sådant, är servicen kostnadsfri.

5. Ändringar i villkor

HALDEX EUROPE SAS förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor från tid till annan efter eget godtycke och utan förvarning. Ändringar i dessa villkor träder i kraft den dag de publiceras. Kundens fortsatta användning av “ Haldex Remote Services “ efter ändringar i villkor bekräftar kundens godkännande av de ändrade villkoren.

6. Hela avtalet och bekräftelse av dess godtagande

Genom att överföra ID och lösenord, bekräftar Kunden att den har läst och förstått ovanstående villkor som i helhet utgör avtalet mellan Kunden och Haldex samt i förekommande fall, med en tredje part service.

Reg
Date