



Politique de garantie de friction

(LF90304W Rev 1/10)

AVERTISSEMENT - LES FORMULAIRES INCOMPLETS PEUVENT RETARDER LE TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE RÉCLAMATION

Date: **Numéro de série**
Nom du client: Nom de la flotte :
Adresse: Adresse:
Ville, province, code postal : Ville, province, code postal :
Téléphone: Téléphone:
Nom de la personne-ressource: Nom de la personne-ressource:

Produit (s) de retour de

Numéro de pièce	Description	Quantité
-----------------	-------------	----------

Date d'installation	Kilométrage à l'installation	Date de la dépose du composant	Kilométrage à la dépose
---------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------

Vehicle Information

Marque	Modèle	Numéro	Application
--------	--------	--------	-------------

Raison de la dépose et nature de la défaillance (SOYEZ PRÉCIS) Autre commentaire:

S'IL S'AGIT D'UN REFUS DE GARANTIE (VEUILLEZ COCHER UNE CASE)

Éliminer le matériel

Retourner le matériel par fret payable à destination

N'ÉCRIVEZ PAS SOUS CETTE LIGNE

Date Received	Action Taken, Tests Performed, Conclusions Approved/Denied Reason(s)	Notes
---------------	--	-------

RETOURNEZ TOUT LE MATÉRIEL COUVERT PAR LA GARANTIE À VOTRE CENTRE DE PRODUITS AVEC FRICTION HALDEX

Authorized By:



Politique de garantie de friction

(LF90304W Rev 1/10)

AVERTISSEMENT - LES FORMULAIRES INCOMPLETS PEUVENT RETARDER LE TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE RÉCLAMATION

Politique en matière de garantie

Haldex Commercial Vehicle Systems (désigné ci-après sous le nom de Haldex) garantit à l'acheteur d'origine que les produits sont exempts de défauts de matériau et de fabrication tout au long de sa durée de vie. Haldex se réserve le droit de remplacer le produit ou de rembourser le prix de l'achat initial.

La présente garantie ne couvre pas les produits endommagés en raison d'une application erronée, d'une mauvaise utilisation ou la défaillance des autres pièces du système de freinage.

L'acceptation ou le refus de la réclamation sera effectué uniquement par le gestionnaire du centre de produits avec friction Haldex en fonction de l'examen des produits retournés, de l'intégralité et de la précision des formulaires de réclamation requis, ainsi que de l'examen plus approfondi du véhicule si cela est jugé nécessaire.

Cette garantie n'est pas transférable.

Toutes les réclamations devront être formulées par écrit dans les trente (30) jours suivant la découverte de la défaillance.

La garantie limitée par les conditions générales de vente a préséance sur toute autre garantie explicite ou implicite, incluant les garanties de qualité marchande ou d'adéquation pour un usage particulier et toutes autres obligations et responsabilités, incluant les dommages fortuits, spéciaux ou conséquents, ou liés à la main-d'œuvre.

Instructions pour remplir un formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction

1. Veuillez remplir le formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction Haldex et envoyez la copie blanche du formulaire par la poste à votre gestionnaire du centre de produits avec friction Haldex.
2. Retournez le produit défectueux à votre centre de produits avec friction Haldex (par port payé ou sur le camion de livraison local). Apposez une copie TAG du formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction sur le produit.
3. Veuillez inclure le registre des frais d'expédition, le cas échéant.
4. Veuillez écrire le numéro de série du formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction Haldex sur tous les formulaires d'expédition, les connaissements et sur chaque boîte retournée.

Ce qu'il faut retourner

1. **PROBLÈMES DE PERFORMANCE** : Retournez tous les produits défectueux, accompagnés des segments de frein.
2. **PROBLÈMES DE RIVETS ET DE SEGMENTS** : Retournez tous les segments défectueux.
3. **AUTRES PROBLÈMES** : Communiquez avec votre gestionnaire du centre de produits avec friction Haldex.

REMARQUE : Les produits ne seront pas acceptés sans une identification adéquate et le formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction Haldex dûment rempli.

Procédure de traitement des réclamations au titre de la garantie pour les produits avec friction Haldex

À la réception du formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction dûment rempli et du produit retourné, le gestionnaire du centre de produits avec friction Haldex peut prendre l'une ou plusieurs des actions suivantes avant d'approuver ou de refuser la réclamation :

1. Acheminer un échantillon du produit défectueux à un laboratoire Haldex aux fins d'essai.
2. Demander de plus amples renseignements au client.
3. Demander l'évaluation d'un représentant de l'ingénierie des services commerciaux Haldex présent sur place.

LA RÉCLAMATION A ÉTÉ JUGÉE VALIDE

Le gestionnaire du centre de produits avec friction avisera le client et le représentant commercial Haldex local, et émettra un crédit sous la forme d'un produit de remplacement ou d'un crédit de marchandise.

LA RÉCLAMATION A ÉTÉ JUGÉE NON VALIDE

Le gestionnaire du centre de produits avec friction avisera le client et le représentant commercial Haldex local, puis éliminera le produit ou le retournera par fret payable à destination conformément aux instructions sur le formulaire du demandeur.

LE DEMANDEUR PEUT PORTER EN APPEL LA DÉCISION DE HALDEX

Le client doit communiquer avec le représentant commercial Haldex local en moins de quinze (15) jours ouvrables et lui soumettre le numéro de série du formulaire de réclamation au titre de la garantie pour les produits avec friction Haldex ainsi qu'une explication écrite décrivant la raison pour laquelle la réclamation doit être révisée.