



# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

(L90005 WEB)

Serial Number \_\_\_\_\_

The Haldex Warranty Claim Form (L90005) must be filled out completely. An incomplete warranty form may delay the warranty process. Review all forms for completeness before submission.

Date: \_\_\_\_\_  
 Numéro de compte: \_\_\_\_\_  
 Distributeur: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 Ville, province, code postal: \_\_\_\_\_  
 Téléphone: \_\_\_\_\_  
 Nom de la personne-ressource: \_\_\_\_\_

Numéro de retour du client: \_\_\_\_\_  
 Numéro du magasin: \_\_\_\_\_  
 Frais d'expédition: \_\_\_\_\_  
 Client: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 Ville, province, code postal: \_\_\_\_\_  
 Téléphone: \_\_\_\_\_  
 Nom de la personne-ressource: \_\_\_\_\_

Numéro de pièce	Description	Quantité

**DANS L'ÉVENTUALITÉ D'UN REFUS DE GARANTIE, VEUILLEZ SÉLECTIONNER UNE DES ACTIONS SUIVANTES (COCHEZ UNE CASE)**

OPTION 1 -Éliminer le matériel  OPTION 2 -Comptabiliser les noyaux  OPTION 3 -Retourner le matériel par fret payable a destination  
**UPS ACCT NO.** \_\_\_\_\_

es produits datant de plus de cinq (5) ans, en fonction du code de la date de fabrication ne sont pas couverts par la garantie, à l'exception des actionneurs Life Seal et des régleurs automatiques de jeu de frein Haldex utilisés pour les applications de transport de ligne ou sur l'autoroute. Les codes de date se trouvent une étiquette d'identification fixée au produit ou estampillés sur ce dernier, et sont dans le format suivant:

- |                                |                         |                                |                        |           |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------|-----------|
| 1. 208K                        | 20 = semaine de l'année | 8 = Dernier chiffre de l'année | K = Usine              |           |
| 2. 302A8K                      | 302 = jour de l'année   | A = Quart de travail           | 8 = Last Digit Of Year | K = Usine |
| 3. 30208                       | 302 = jour de l'année   | 08 = Année                     |                        |           |
| 4. 302A08K                     | 302 = jour de l'année   | A = Shift                      | 08 = Année             | K = Usine |
| 5a. D3020826 (D=Distributeur)) | 302 = jour de l'année   | 08 = Année                     | 26 = Série             |           |
| 5b. O3020826 (O=OEM)           | 302 = jour de l'année   | 08 = Année                     | 26 = Série             |           |

HALDEX N'EST PAS RESPONSABLE DES DEMANDES DE REMBOURSEMENT QUI NE SONT PAS RETOURNÉES À HALDEX EN MOINS DE QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS DE LA DATE DE LA DÉFAILLANCE.

**NATURE DE LA DÉFAILLANCE:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CETTE SECTION DOIT ÊTRE REMPLIE POUR TOUS LES PRODUITS**

**COCHEZ UNE:**  Remplacement du produit  Crédit pour le produit  
 (Remarque : Crédit pour les noyaux (si admissible) - Noyau dans la banque de noyaux (s'il est inadmissible).

Marque/modèle du véhicule: \_\_\_\_\_ Date de l'installation du composant et kilométrage\*: \_\_\_\_\_  
 Marque/modèle du moteur: \_\_\_\_\_ Date de dépose du composant et kilométrage: \_\_\_\_\_

\* Si la date d'installation et le kilométrage ne sont pas spécifiés, Haldex se rapportera au code de date de fabrication pour s'assurer de l'attribution adéquate de la garantie.

**NE PAS ÉCRIRE AU-DESSOUS DE CETTE LIGNE**

Freight Line \_\_\_\_\_ Disposition Code \_\_\_\_\_ Date Code \_\_\_\_\_  
 Product Line \_\_\_\_\_ Credit Memo # \_\_\_\_\_ Core Bank/Ref. No. \_\_\_\_\_ AIAG Code \_\_\_\_\_  
 Service Inspection Department Report: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Warranty**       **Policy Adjustment**       **Other Adjustment**       **No Credit**  
 Yellow Copy - Customer • White Copy - Return To Warranty Location With Product • Pink Card - Attach To Product  
 www.haldex.com

**RETOUR DE GARANTIE AUX  
ÉTATS-UNIS  
NOUVEAU PRODUIT AÉRIEN**

Haldex Brake Products Corporation  
10715 N.W. Airworld Drive  
Kansas City, MO 64153  
Phone: (816) 891-2470

---

**PRODUITS :** Toutes pièces en service neuves et remises à neuf  
(sans friction) distribuées par Haldex Brake Products Corporation.  
Nouveaux embrayages de style Dana (Spicer)

**RETOUR DE GARANTIE AUX  
ÉTATS-UNIS REMANUFACTURÉ  
PRODUIT**

Haldex Brake Products Corporation  
Marion Division  
Phone: (828) 652-9308

**SHIPPING ADDRESS:**

5334 Highway 221 South  
Marion, NC 28752

**MAILING ADDRESS:**

P.O. Box 1129  
Marion, NC 28752-1129

---

**PRODUITS:** Toutes les pièces de rechange remises à neuf distribuées  
par Haldex Brake Products Corporation.

**RETOUR DE GARANTIE AUX  
ÉTATS-UNIS  
PRODUIT DE FRICTION**

---

**PRODUITS:** Toutes les réclamations et les produits de friction ayant  
échoué doivent être retourné au centre de friction Haldex qui a four-  
ni le produit.

**RETOUR DE GARANTIE CANADA  
TOUT PRODUIT**

Haldex Limited/Haldex Limitée  
500 Pinebush Road, Unit #1  
Cambridge, ON Canada N1T 0A5  
Phone: (519) 621-6722

---

**PRODUITS:** Toutes les réclamations et les produits en échec doivent  
être retournés à le centre de distribution canadien.