

FORMATO RECLAMO DE GARANTIA**Codigo de
Referencia
del cliente:** _____

Un formato incompleto podría retrasar el proceso de garantía.
Revise que todos los campos esten completos antes de enviarlo.

Fecha: _____**Número de Cliente:** _____**Distribuidor:** _____**Dirección:** _____**Ciudad/Estado/Codigo Postal:** _____**Telefono:** _____**Nombre del Contacto:** _____**Email del Contacto:** _____**Número RGA SAF/ HALDEX:** _____**Número de Sucursal:** _____**Cargos de Envio:** _____**Cliente:** _____**Dirección:** _____**Ciudad/Estado/Codigo Postal:** _____**Telefono:** _____**Nombre del Contacto:** _____

Número de Parte	Descripción	Cantidad

EN CASO DE QUE LA GARANTIA SEA NEGADA SELECCIONA UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

Opción 1 - Destrucción del Material Opción 2 - Banco de Cores Opción 3 - Regresar el Material a cargo del destinatario
No. de Contrato paqueteria _____

MARQUE LA OPCIÓN: ¿El componente esta conectado a una suspensión SAF-HOLLAND?

 Si No

Los productos con mas de cinco (5) años de antigüedad segun el codigo de fecha del fabricante no se tendrán en cuenta para garantía, a excepción de los actuadores LifeSeal y los ajustadores automaticos de freno HALDEX utilizados en aplicaciones line haul/on-highway. Los códigos de fecha se encuentran en la etiqueta de identificación adjunta al producto o estampados en el mismo y tienen los siguientes formatos:

1. 208K	20 = Semana del Año	8 = Ultimo Dígito del Año	K = Planta
2. 302A8K	302 = Día del Año	A = Cambio o Versión	8 = Last Digit Of Year K = Planta
3. 30208	302 = Día del Año	08 = Año	
4. 302A08K	302 = Día del Año	A = Cambio o Versión	08 = Año K = Planta
5a. D3020826 (D=Distribuidor)	302 = Día del Año	08 = Año	26 = Corral
5b. O3020826 (O=OEM)	302 = Día del Año	08 = Año	26 = Corral

HALDEX NO ES RESPONSABLE DE RECLAMACIONES QUE NO SE DEVUELVEN A HALDEX DENTRO DE LOS NOVENTA (90) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLA.

NATURALEZA DEL DEFECTO: _____

ESTA SECCIÓN DEBE COMPLETARSE PARA TODOS LOS PRODUCTOS

MARQUE UNA OPCIÓN: Sustitución del producto en Garantía Credito por Garantía del producto

Nota: Credito para el Core (si existe elegibilidad) - Core al banco central (Si no existe elegibilidad).

Marca y Modelo Unidad: _____ **Fecha Instalación y Kilometraje:** _____

Marca / Modelo Motor: _____ **Fecha de retiro y kilometraje:** _____

* Si no se especifican la fecha de instalación y el kilometraje, HALDEX consultará el código de fecha del fabricante para garantizar la asignación correcta de la garantía.

U.S. RETORNO DE GARANTÍAS PRODUCTOS DE AIRE NUEVOS

Haldex Brake Products Corporation
10715 N.W. Airworld Drive
Kansas City, MO 64153
Teléfono: (816) 891-2470

**PRODUCTOS: Todo Nuevo (no fricción), Números de Parte Surtidos por
HALDEX BRAKE PRODUCTS CORPORATION. Embragues Nuevos Tipo
DANA (SPICER)**

U.S. RETORNO DE GARANTÍAS PRODUCTOS REMANUFACTURADOS

DIRECCIÓN DE ENVÍO:
5334 Highway 221 South
Marion, NC 28752

Haldex Brake Products Corporation
Marion Division
Teléfono: (828) 652-9308

DIRECCIÓN POSTAL:
P.O. Box 1129
Marion, NC 28752-1129

**PRODUCTOS: Todos los números de parte refamunfacturados
distribuidos por HALDEX BRAKE PRODUCTS CORPORATION.**

U.S. RETORNO DE GARANTÍAS PRODUCTOS DE FRICCIÓN

**PRODUCTOS: Todos los reclamos y productos de fricción defectuosos
deben devolverse al centro de fricción de HALDEX que suministro el
producto**

CANADA RETORN DE GARANTIAS TODOS LOS PRODUCTOS

Haldex Limited/Haldex Limitée
500 Pinebush Road, Unit #1
Cambridge, ON Canada N1T 0A5
Teléfono: (519) 621-6722

**PRODUCTOS: Todas las reclamaciones y productos defectuosos deben
devolverse al Centro de Distribución de Canadá.**