



# FORMATO RECLAMO DE GARANTIA

Codigo de Referencia del cliente: \_\_\_\_\_

Un formato incompleto podria retrasar el proceso de garantia.  
Revise que todos los campos esten completos antes de enviarlo.

Fecha: \_\_\_\_\_

Número RGA SAF/ HALDEX: \_\_\_\_\_

Número de Cliente: \_\_\_\_\_

Número de Sucursal: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

Cargos de Envio: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado/Codigo Postal: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado/Codigo Postal: \_\_\_\_\_

Nombre del Contacto: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Email del Contacto: \_\_\_\_\_

Nombre del Contacto: \_\_\_\_\_

Número de Parte	Descripción	Cantidad

## EN CASO DE QUE LA GARANTÍA SEA NEGADA SELECCIONA UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

- ☐ Opción 1 - Destrucción del Material    ☐ Opción 2 - Banco de Cores    ☐ Opción 3 - Regresar el Material a cargo del destinatario  
**No. de Contrato paqueteria** \_\_\_\_\_

**MARQUE LA OPCIÓN:** ¿El componente esta conectado a una suspensión SAF-HOLLAND?

☐ Si

☐ No

Los productos con mas de cinco (5) años de antigüedad segun el codigo de fecha del fabricante no se tendran en cuenta para garantía, a excepción de los actuadores LifeSeal y los ajustadores autmaticos de freno HALDEX utilizados en aplicaciones line haul/ on-highway. Los codigos de fecha se encuentran en la etiqueta de identificación adjunta al producto o estampados en el mismo y tienen los siguientes formatos:

- |                               |                     |                           |                                      |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. 208K                       | 20 = Semana del Año | 8 = Ultimo Digito del Año | K = Planta                           |
| 2. 302A8K                     | 302 = Día del Año   | A = Cambio o Versión      | 8 = Last Digit Of Year    K = Planta |
| 3. 30208                      | 302 = Día del Año   | 08 = Año                  |                                      |
| 4. 302A08K                    | 302 = Día del Año   | A = Cambio o Versión      | 08 = Año    K = Planta               |
| 5a. D3020826 (D=Distribuidor) | 302 = Día del Año   | 08 = Año                  | 26 = Corral                          |
| 5b. O3020826 (O=OEM)          | 302 = Día del Año   | 08 = Año                  | 26 = Corral                          |

HALDEX NO ES RESPONSABLE DE RECLAMACIONES QUE NO SE DEVUELVAN A HALDEX DENTRO DE LOS NOVENTA (90) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLA.

**NATURALEZA DEL DEFECTO:** \_\_\_\_\_

## ESTA SECCIÓN DEBE COMPLETARSE PARA TODOS LOS PRODUCTOS

**MARQUE UNA OPCIÓN:** ☒ Sustitución del producto en Garantía    ☒ Credito por Garantía del producto

Nota: Credito para el Core (si existe elegibilidad) - Core al banco central (Si no existe elegibilidad).

**Marca y Modelo Unidad:** \_\_\_\_\_ **Fecha Instalación y Kilometraje:** \_\_\_\_\_

**Marca / Modelo Motor:** \_\_\_\_\_ **Fecha de retiro y kilometraje:** \_\_\_\_\_

\* Si no se especifican la fecha de instalación y el kilometraje, HALDEX consultará el código de fecha del fabricante para garantizar la asignación correcta de la garantía.

## **U.S. RETORNO DE GARANTÍAS PRODUCTOS DE AIRE NUEVOS**

Haldex Brake Products Corporation  
10715 N.W. Airworld Drive  
Kansas City, MO 64153  
Teléfono: (816) 891-2470

---

**PRODUCTOS:** Todo Nuevo (no fricción), Números de Parte Surtidos por HALDEX BRAKE PRODUCTS CORPORATION. Embragues Nuevos Tipo DANA (SPICER)

## **U.S. RETORNO DE GARANTÍAS PRODUCTOS REMANUFACTURADOS**

Haldex Brake Products Corporation  
Marion Division  
Teléfono: (828) 652-9308

**DIRECCIÓN DE ENVÍO:**  
5334 Highway 221 South  
Marion, NC 28752

**DIRECCIÓN POSTAL:**  
P.O. Box 1129  
Marion, NC 28752-1129

---

**PRODUCTOS:** Todos los números de parte refamunufacturados distribuidos por HALDEX BRAKE PRODUCTS CORPORATION.

## **U.S. RETORNO DE GARANTÍAS PRODUCTOS DE FRICCIÓN**

---

**PRODUCTOS:** Todos los reclamos y productos de fricción defectuosos deben devolverse al centro de fricción de HALDEX que suministro el producto

## **CANADA RETORN DE GARANTIAS TODOS LOS PRODUCTOS**

Haldex Limited/Haldex Limitée  
500 Pinebush Road, Unit #1  
Cambridge, ON Canada N1T 0A5  
Teléfono: (519) 621-6722

---

**PRODUCTOS:** Todas las reclamaciones y productos defectuosos deben devolverse al Centro de Distribución de Canadá.